



# Electrificaciones PARRA, S.L.

INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES – LÍNEAS DE BAJA Y ALTA TENSIÓN  
CENTROS DE TRANSFORMACIÓN – ALUMBRADOS PÚBLICOS – AUTOMATISMO INDUSTRIAL  
PROYECTOS Y ESTUDIOS DE AHORRO ENERGÉTICO

## 3.- POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

Nuestra misión es mejorar continuamente nuestros diseños y ejecuciones de proyectos eléctricos, servicios de mantenimiento de redes eléctricas y servicio de atención al cliente, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, prosperar como negocio y respetar el medio ambiente, así como incidir la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, de modo que nuestra actividad nos permita no solo cumplir con los requisitos legales y los compromisos adquiridos con las partes interesadas de una forma rigurosa, sino también, llevar a cabo una correcta gestión ambiental y de la prevención de riesgos laborales, anticipándonos a las necesidades de las partes interesadas en una dinámica de mejora continua.

De acuerdo con lo anterior, el Sistema de Gestión está orientado a la consecución de los siguientes compromisos:

- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad de los montajes y servicios que realizamos.
- La satisfacción del cliente tiene un papel principal dentro de la política de la empresa, tanto el cliente externo como el cliente interno (nuestros trabajadores) fomentando en los trabajos que se realizan la participación, la formación y la satisfacción por el trabajo bien hecho.
- Asumir un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicable a las actividades desarrolladas, así como otros requisitos asumidos por la organización relacionados con los aspectos ambientales y en materia de prevención de riesgos laborales.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos en un entorno de mejora continua.
- Reducir al máximo las afecciones ambientales y prevenir la contaminación que pueden derivarse de nuestras actividades mediante la evaluación de todos los aspectos ambientales generados en los montajes y servicios desarrollados y prestando especial atención a los aspectos, que, como la generación y la gestión de los residuos, puedan tener una mayor relevancia en los montajes y servicios desarrollados. Informar, formar y sensibilizar a todos nuestros trabajadores para así mejorar su cualificación, seguridad y sensibilización ambiental acerca de los aspectos ambientales relacionados con el puesto de trabajo que ocupen.
- Informar, formar y sensibilizar a todos nuestros trabajadores para así mejorar su cualificación, seguridad y sensibilización ambiental acerca de los aspectos ambientales relacionados con el puesto de trabajo que ocupen, así como en todos los aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

Las directrices de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final de las partes interesadas.

Para alcanzar estos compromisos se concretan anualmente unos objetivos específicos de Calidad y Medio Ambiente, estableciéndose Programas de Gestión para cada uno de ellos, que son periódicamente evaluados por la Dirección y difundidos a cada una de los diferentes niveles de la organización.

La Gerencia se compromete a dotar de los medios necesarios para la consecución de estos compromisos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Toda la organización está implicada en la consecución de la mejora continua, en mejorar la eficiencia, la prevención de errores y la prevención de la contaminación de nuestros montajes y servicios y previniendo daños a la salud de los trabajadores.
- Todo el personal debe estar implicado y comprometido en la detección, análisis y corrección de malas prácticas que originan problemas de calidad, de medio ambiente y/o daños a la salud de los trabajadores, así como en la eliminación de sus causas.
- Tanto las desviaciones o errores detectados en las comunicaciones externas recibidas, (quejas, reclamaciones, denuncias, demandas informativas,) deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidades para la mejora.
- Debemos exigir a nuestros proveedores y subcontratistas la máxima calidad y respeto por el entorno y por la prevención de daños a trabajadores, evaluando su trabajo.
- Por parte de la Dirección se asume el compromiso de escuchar la voz de los trabajadores. También, los trabajadores participarán de forma activa en la toma de decisiones en lo correspondiente al ámbito de la seguridad y salud de los trabajadores.
- Asumir el compromiso con la información, formación, consulta y participación de todos los trabajadores.

El responsable del Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los Trabajadores se encargará de que esta política esté disponible de forma permanente para el público que lo solicite.

GERENCIA ELECTRIFICACIONES PARRA, S.L.

10 de abril de 2023

AENOR	AENOR	AENOR
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 45001	ISO 9001	ISO 14001
SST-0162/2013	ER-1278/2009	GA-2009/0638

